

## 2 – PERDA DE GARANTIA

- A não observância das instruções de uso constantes neste manual.
- Danos provocados por fenômenos naturais como, ventos, granizo, neve, temporais
- Filmes em contato com PVC, oxidações (ferrugem), defensivos e herbicidas agrícolas (agrotóxicos), caldas ácidas, também como materiais de cores escuras, borrachas.
- Filmes aplicados em estruturas irregulares, fora de norma técnica, saliências que provoquem elevada tensão (estiramento superior a 1% da dimensão do filme aplicado), pontas perfurantes.
- Avarias por dano de transportes, armazenagem e manuseio.
- Rasgos provenientes de manuseio de cortinas e túneis.
- Rompimento em pontos de fixação do filme.
- Filmes que contenham resíduo aparente de pulverizações.

## 3 – DOCUMENTOS PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

- Nota fiscal de compra.
- Carta (física ou e-mail) descritiva com fotos.
- Amostra do filme com dimensões mínimas 1mx1m que demonstre o problema, dobradas, sem “amarrotar”, contendo o impresso do filme.
- Termo de garantia e instruções de uso assinados, como ciência de leitura.

## 4 – ANÁLISE DA SOLICITAÇÃO

- Após a empresa receber os documentos de abertura, fará análise do fato, julgando necessário e viável fará averiguação in loco no local de utilização. Fatos que necessitem análise química, os resultados e retorno ocorrem no prazo de até 120 dias úteis.

## 5 – REPOSIÇÃO

- A empresa, após a sua análise, detectando falha em seu produto, procederá com a reposição do produto na mesma proporção do tempo faltante, não se responsabilizando, não indenizando por outros custos que não sejam o produto vendido e analisado.

### PARA QUALQUER DÚVIDA, ORIENTAÇÃO, SEGUENOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

Nome: Irrigaplás Filhos e Coberturas Agrícolas

Fone: (51) 3051 3030

E-mail: [irrigaplas.rs@hotmail.com](mailto:irrigaplas.rs@hotmail.com)

Site: [www.irrigaplas.com](http://www.irrigaplas.com)

Endereço: Av McLane 1106 PAV 2B, Condomínio Laradon, Bairro São Luis, Canoas  
RS - Cep: 92420-047.

### IMPORTANTE

Guarde este manual e este certificado em local seguro, apresentando-o quando necessitar a assistência técnica, juntamente com certificado de garantia e Nota Fiscal de compra. Eventuais despesas de frete/seguro e outras correrão por conta do comprador. A garantia se limita ao primeiro proprietário, que deverá comprovar esta condição com a exibição da nota fiscal de compra. As substituições ou reparos feitos durante o período de garantia não acarretam a prorrogação do prazo de validade, sendo esta contada sempre a partir da data de compra. No caso de divergência de datas, de nota fiscal e evento, será utilizada a data de fabricação impressa no filme.



## INSTRUÇÃO DE USO GARANTIA E SEUS LIMITES



## DESCRIPTIVO DE PRODUTO

Filme plástico confeccionado com polietilenos de baixa densidade, acrescidos de aditivos responsáveis por proteção a radiação ultravioleta, difusão de luz. Podendo ser com pigmento branco para redução de passagem de luz.

## INSTRUÇÕES DE USO

- 01** - Transportar e armazenar as bobinas na horizontal (deitadas), abrigado da luz solar em ambiente de temperatura amena. Jamais movimentar as bobinas na vertical (em pé). Não deixar as bobinas junto a produtos químicos ou em contato com superfícies pontiagudas e irregulares.
- 02** - Fazer avaliação do filme plástico em sua embalagem original no recebimento, antes da utilização, observando que não há danos oriundos de transporte que possam comprometer a utilização. Constatado danos não utilize, peça uma avaliação ao local de compra, responsabilize o transportador.
- 03** - Antes da construção da estufa, busque orientação, consulte um técnico experiente. Evite transtornos, prejuízos e frustrações com estruturas mal projetadas. As estruturas necessitam estar no esquadro, regulares, firmes (não podem se movimentar com as ações dos ventos), superfície sem saliências e arestas (pontas) que danifiquem, perfurem, causem pontos de elevada tensão (estiramento) dos filmes. A estrutura e suas calhas devem promover escoamento da água, evitando acúmulos que pesarão e romperão o filme. Importante observar a ventilação das estufas, para plantas de porte alto devem ter pé direito compatível, como regra geral, a altura da condução é a mesma distância que o filme deverá ficar em relação a ela ou mais.
- 04** - As estruturas metálicas devem ser galvanizadas, nas partes em contato com filme não podem apresentar limalhas, irregularidades, precisam estar lisas. O filme não pode ter contato com ferrugem (oxidação).
- 05** - Utilize quebra ventos, proteja a estufas dos ventos moderados e fortes.
- 06** - Não utilizar o filme em contato direto com estruturas de pvc. O pvc no seu processo de degradação reage com o filme, promovendo degradação precoce do mesmo.
- 07** - Os filmes não podem ter contato com produtos químicos, ácidos, oxidativos e corrosivos. Não utilizar óleo queimado e produtos químicos para proteção da estrutura nas partes que estiverem em contato com o filme. O filme também não pode ter contato com os defensivos (agroquímicos) utilizados nos controles de pragas, doenças e ervas daninhas, principalmente se tiverem em sua composição elementos como enxofre, cloro, iodo, bromo, flúor, ferro e cálcio instáveis, entre outros. Reiteramos a necessidade de observar a distância dos cultivos em relação ao plástico.
- 08** - Aplicar os filmes em temperatura média de 25°C, evitando horas de elevado calor, que poderão provocar elevado estiramento na força aplicada para sua colocação, principalmente nos pontos de fixação, afinando o filme. O filme com estiramento elevado (quando se estica passando do ponto de memória, superando a elasticidade, superando o retorno da dimensão original) ficará mais fino, por consequência mais frágil e sujeito a rompimento prematuro não só por apresentar menor resistência, mas também como, romper com a retração natural em temperaturas baixas. O filme necessita ficar colocado de forma parelha, esticado (não estirado) evitando que tremule com o vento, pois este movimento (conhecido com efeito bandeira) danificará o filme.

**09** – Não aplicar os filmes em dias de ventos, pois dificultarão o serviço, também aumentam os riscos de danos ao produto.

**10** – Não arrastar o filme, seja no chão ou na estrutura. Por mais simples que seja esta orientação, os movimentos dos filmes sobre superfícies “aparentemente seguras” podem promover pequenos danos, como riscos, desgastes nos vincos de dobras do filme, que passam despercebidos no momento da aplicação e posteriormente se apresentarão.

**11** – Os filmes não podem estar em contato com materiais e estruturas de cores escuras, pois estas retêm elevada temperatura, diminuindo a vida útil do filme. Jamais colocar o filme em contato com borracha (indiferente a sua cor).

**12** – É necessário proteger as partes externas dos filmes nos pontos em contato com a estrutura. Estes pontos podem acumular elevadas temperaturas, reduzido a vida útil dos filmes. Nestes pontos, na parte externa, realizar pintura com tinta látex branca (a base de água) até 7 dias após a instalação. Ao longo do tempo observar a necessidade a manutenção desta pintura.

**13** – Guarde a identificação do produto (etiqueta da embalagem) juntamente com o comprovante de compra, para posterior reclamação, estes itens são indispensáveis para solicitação de garantia.

## GARANTIA E SEUS LIMITES

O filmes IP agro de fabricação Irrigaplás Fitilhos e Coberturas Agrícolas, CNPJ 05.039.806/0001-07, possuem garantia contra defeitos de material e fabricação por 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal de venda, conforme dispõe o artigo 26 do código de defesa do consumidor (Lei nº 8.078 de 11.09.90), comprometendo-se a reparar ou substituir, dentro do prazo citado, gratuitamente, produtos que sejam reconhecidos pelo seu departamento técnico como defeituosos, mediante aprovação da solicitação de garantia. A presente garantia cobre unicamente o produto, ficando excluídos quaisquer eventuais danos e prejuízos decorrentes do mal uso do produto bem como custos de frete ou seguro. Nossos filmes seguem a norma brasileira ABNT NBR 15560-1 2008. Os filmes apresentam longa durabilidade, pois recebem aditivização para proteção a radiação Ultra Violeta. Os filmes, por terem esta proteção, recebem uma garantia extra do fabricante, específica para degradação precoce por ação da radiação UV. Sendo ela específica e restrita as colocações que seguem:

### 1 - TEMPO DE GARANTIA E DURABILIDADE MÉDIA

PRODUTO	TEMPO DE GARANTIA	DURABILIDADE MÉDIA
UV DM 0,075mm	12 meses	24 meses
UV DL DM 0,075mm	12 meses	24 meses
UV BR DM 0,075mm	12 meses	24 meses
UV DM 0,100mm	18 meses	36 meses
UV DL DM 0,100mm	18 meses	36 meses
UV BR DM 0,100mm	18 meses	36 meses
UV DM 0,150mm	24 meses	48 meses
UV DL DM 0,150mm	24 meses	48 meses
UV BR DM 0,150mm	24 meses	48 meses
UV DL DM videira	24 meses	48 meses

Observação: o tempo conta da data da nota fiscal de venda do produto.